



PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO  
KECAMATAN PRAJURITKULON  
**KELURAHAN MENTIKAN**

Jl. Prapanca 61, Kecamatan Prajuritkulon, Kota Mojokerto, 61323  
Telepon. (0321) 381240, Faksimile (0321) 381240  
Laman Mojokertokota.go.id Pos-el kelurahanmentikanmjk@gmail.com

**KEPUTUSAN**

**LURAH MENTIKAN KOTA MOJOKERTO**  
NOMOR : 188.45/ 12/417.702.4/ 2024

Tentang

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN  
KELURAHAN MENTIKAN KOTA MOJOKERTO**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
LURAH MENTIKAN KOTA MOJOKERTO**

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada penerima pelayanan publik, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan **Maklumat Pelayanan**
  - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan maklumat pelayanan pada Kelurahan Mentikan Kota Mojokerto
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Lurah Mentikan
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
  2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
4. Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 76 Tahun 2013 tentang tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Perda Kota Mojokerto Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Perubahan Peraturan Daerah Kota Mojokerto Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Mojokerto;
9. Peraturan Walikota Mojokerto Nomor 84 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan.

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :  
**KESATU** : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Mentikan Kota Mojokerto sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan

bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

- KEDUA : Dalam menyelenggarakan pelayanan guna memenuhi Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, seluruh pegawai wajib memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan dan meningkatkan pengelolaan resiko dengan sebaik-baiknya.
- KETIGA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto  
Pada tanggal : 4 Januari 2024



**M. HERY KURNIAWAN, SH**

Penata Tk. I

NIP. 19671005 199103 1 019

LAMPIRAN : PENETAPAN MAKLUMAT  
PELAYANAN KELURAHAN MENTIKAN  
KOTA MOJOKERTO

NOMOR : 188.45/12-1/417.702.4/ 2024  
TANGGAL : 4 Januari 2024

MAKLUMAT PELAYANAN  
KELURAHAN MENTIKAN KOTA MOJOKERTO

MAKLUMAT PELAYANAN

“Seluruh Pimpinan dan Pegawai Kelurahan Mentikan Kota Mojokerto  
Berkomitmen Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Sesuai Dengan Standar  
Pelayanan Publik Yang Telah Ditetapkan, Dan Apabila Tidak Dapat Menepati  
Komitmen Ini, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Peraturan Perundang-  
Undangan Yang Berlaku”



KELURAHAN MENTIKAN

**M. HERY KURNIAWAN, SH**

Penata Tk. I

NIP. 19671005 199103 1 019

Sekretaris Kelurahan Mentikan	Kasi Praswil Kelurahan Mentikan	Kasi Kesra Kelurahan Mentikan	Kasi Transhum Kelurahan Mentikan
DANI KURNIA SETIAWAN, SH	SUKMA BRIMANDINI, SE	IMROATUZ ZAQIYAH, SE	BAMBANG SRI PURNOMO, SH

Staff Kelurahan Mentikan	Staff Kelurahan Mentikan	Staff Kelurahan Mentikan
MIHARNANIK, SE	PURWATININGSIH	IDA FARIDA